

ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS (DPA)

A chatt.hu ÁSZF 1. számú melléklete

Hatályos: 2026. július 1-től

Jelen Adatfeldolgozói Szerződés (a továbbiakban: DPA) a 2016/679/EU rendelet (GDPR) 28. cikk (3) bekezdése alapján szabályozza az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti adatfeldolgozói jogviszonyt, és a chatt.hu Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan mellékletét képezi. Jelen DPA az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg, külön aláírás nélkül, az Előfizető által elfogadottnak minősül.

1. A FELEK

Adatkezelő: Az ÁSZF-et elfogadó Előfizető (természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet), aki meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.

Adatfeldolgozó:

Oleander Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.

Adószám: 23082445-2-05

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. AZ ADATFELDOLGOZÁS TÁRGYA, JELLEGE ÉS IDŐTARTAMA

2.1. Az Adatfeldolgozó a chatt.hu platform üzemeltetése keretében az Adatkezelő megbízásából és dokumentált utasításai alapján az alábbi adatfeldolgozási tevékenységeket végzi:

- Az Adatkezelő Tudásbázisának tárolása és feldolgozása a chatbot válaszgeneráló rendszerében;
- A Végfelhasználók és a chatbot közötti Conversation Log-ok rögzítése, tárolása és az Adatkezelő számára való elérhetővé tétele;
- A Lead Capture modul által gyűjtött személyes adatok (név, email-cím, telefonszám és az Adatkezelő által konfigurált egyéb adatmezők) fogadása, tárolása és az Adatkezelő számára való elérhetővé tétele;
- Az MCP Tool funkció keretében harmadik fél rendszerekkel folytatott, az Adatkezelő által kezdeményezett adatcsere naplózása.

2.2. Az adatfeldolgozás jellege: automatizált adatkezelés (tárolás, lekérdezés, továbbítás, törlés).

2.3. Az adatfeldolgozás időtartama: az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti ÁSZF szerinti szerződéses jogviszony fennállásának időtartama, azt követően az ÁSZF XIV. fejezete szerinti törlési protokoll alkalmazásával.

3. A KEZELT ADATOK TÍPUSA ÉS AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

3.1. Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő megbízásából kezelt személyes adatok típusai:

Adatkategória	Érintett személyek	Forrás
Végfelhasználói azonosítók (session ID, IP-cím)	Az Adatkezelő Végfelhasználói	Automatikusan generált
Conversation Log-ok tartalma	Az Adatkezelő Végfelhasználói	Chatbot interakció
Lead adatok: név, email-cím, telefonszám, egyéb konfigurált mezők	Az Adatkezelő által a Lead Capture modulon keresztül azonosított személyek	Végfelhasználói önkéntes megadás
Tudásbázis-tartalmak (amennyiben személyes adatot tartalmaznak)	Az Adatkezelő által feltöltött dokumentumokban szereplő személyek	Adatkezelő feltöltése
MCP Tool által naplózott akcióadatok	Az Adatkezelő Végfelhasználói	Automatikusan generált

3.2. Az Adatfeldolgozó különleges kategóriájú személyes adatokat (GDPR 9. cikk) kizárólag akkor kezel, ha azokat az Adatkezelő kifejezetten feltölti a Tudásbázisba vagy a Lead Capture modulba konfigurálja. Az ilyen adatok kezeléséért az Adatkezelő kizárólagosan felel; az Adatfeldolgozó a különleges kategóriájú adatok feltöltésétől és kezelésétől köteles tartózkodni, kivéve ha az Adatkezelő erre kifejezett dokumentált utasítást adott és a szükséges GDPR 9. cikk (2) bekezdés szerinti jogalapot igazolta.

4. AZ ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Utasításhoz kötöttség

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli, ideértve a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítását is. Ha az Adatfeldolgozó úgy ítéli meg, hogy valamely utasítás a GDPR-t vagy más uniós, illetve tagállami adatvédelmi jogszabályt sért, erről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt.

4.2. Bizalmasság

Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak.

4.3. Adatbiztonsági intézkedések (TOMs)

Az Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikkével összhangban az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

Technikai intézkedések:

- Adatátvitel titkosítása: TLS 1.2 vagy magasabb protokoll minden adatforgalomban;
- Adattárolás titkosítása: AES-256 titkosítás az adatbázis szintjén;
- Hozzáférés-kontroll: szerepköralapú hozzáférés-kezelés (RBAC), kétfaktoros hitelesítés az admin felületeken;
- Naplózás: minden rendszerszintű hozzáférés és adatmódosítás naplózásra kerül, a naplók legalább 90 napig megőrzésre kerülnek;

- Biztonsági mentés: napi mentés, 30 napos megőrzési idővel, titkosított formában;
- Sebezhetőség-kezelés: rendszeres biztonsági frissítések, patch management folyamat.

Szervezési intézkedések:

- Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók titoktartási nyilatkozatot írnak alá;
- Adatvédelmi incidensek kezelésére belső protokoll működik;
- Az adatkezelési folyamatok dokumentáltak és rendszeresen felülvizsgáltak.

4.4. AI-adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatfeldolgozó az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

AI-adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység	Adattovábbítás jogalapja
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxemburg (EU) — fizikai tárhely: Frankfurt, DE	Platform tárhely (Laravel Cloud, eu-central-1)	EU belső — nincs külön jogalap szükséges
Rackforest Zrt.	Magyarország (EU)	CRM és email infrastruktúra tárhely	EU belső — nincs külön jogalap szükséges
OpenAI, LLC	USA	AI modell API (GPT-4.1 Mini)	GDPR 46. cikk — SCCs (2021/914/EU határozat)
Anthropic, PBC	USA	AI modell API (Claude Sonnet)	GDPR 46. cikk — SCCs (2021/914/EU határozat)
OTP Mobil Kft.	Magyarország (EU)	Fizetési feldolgozás (SimplePay)	EU belső — nincs külön jogalap szükséges
Google Ireland Limited	Írország (EU) / USA	Webes analitika (Google Analytics)	GDPR 46. cikk — SCCs (Google adatfeldolgozási feltételek)
Meta Platforms Ireland Limited	Írország (EU) / USA	Remarketing (Facebook Pixel)	GDPR 46. cikk — SCCs (Meta adatfeldolgozási feltételek)

Az Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozókra ugyanolyan adatvédelmi kötelezettségeket ró ki szerződés útján, mint amelyek jelen DPA alapján rá vonatkoznak. Az al-adatfeldolgozók változásáról az Adatfeldolgozó legalább 14 nappal előzetesen értesíti az Adatkezelőt. Az Adatkezelő a változással szemben tiltakozhat; tiltakozás esetén jogosult az ÁSZF szerinti szerződést felmondani.

Az USA-ban székhellyel rendelkező al-adatfeldolgozókkal (OpenAI, Anthropic) való adattovábbítás a 2021/914/EU bizottsági határozat szerinti standard szerződéses záradékok (SCCs) alapján történik. Az Adatfeldolgozó az érintett al-adatfeldolgozókkal az SCCs 2. modul (Adatkezelőtől Adatfeldolgozóhoz) és 3. modul (Adatfeldolgozótól al-adatfeldolgozóhoz) szerinti szerződéseket köti meg.

4.5. Az Adatkezelő jogainak támogatása

Az Adatfeldolgozó — az adatkezelés jellegét figyelembe véve, lehetséges és ésszerű technikai és szervezési intézkedésekkel — segíti az Adatkezelőt az érintetti jogok (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás) gyakorlásával kapcsolatos kérelmek teljesítésében. Az Adatfeldolgozó az érintetti kérelmeket haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül továbbítja az Adatkezelőnek.

4.6. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti az Adatkezelőnek, és megadja a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti valamennyi rendelkezésre álló információt. A bejelentés tartalmazza:

- az incidens jellegét, az érintett személyes adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az incidens valószínű következményeit;
- az Adatfeldolgozó által tett vagy tervezett intézkedéseket az incidens orvoslására.

4.7. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) támogatása

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő kérésére együttműködik a GDPR 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) elkészítésében, és megadja a szükséges technikai és szervezési információkat.

4.8. Ellenőrzési jog

Az Adatkezelő — vagy az általa megbízott könyvvizsgáló — jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozó jelen DPA-ban vállalt kötelezettségeinek teljesítését. Az ellenőrzésről az Adatkezelő legalább 30 nappal előzetesen értesíti az Adatfeldolgozót. Az ellenőrzés az Adatfeldolgozó rendes üzleti tevékenységét aránytalanul nem akadályozhatja; az ellenőrzés költségeit az Adatkezelő viseli. Az Adatfeldolgozó az éves adatbiztonsági auditjainak összefoglaló eredményeit kérésre az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

5. AZ ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Az Adatkezelő szavatolja, hogy:

- a) A személyes adatok kezelésére jogszerű joggalappal rendelkezik (GDPR 6. cikk, illetve különleges kategóriájú adatok esetén GDPR 9. cikk);
- b) Az érintetteket a GDPR 13–14. cikke alapján az adatkezelésről megfelelően tájékoztatta, ideértve az Adatfeldolgozó mint adatfeldolgozó személyének közlését;
- c) Kizárólag olyan személyes adatokat tölt fel a platformra, amelyek kezelésére jogszerű joggalappal rendelkezik;
- d) Az Adatfeldolgozónak adott utasítások megfelelnek a GDPR-nak és az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak;
- e) A chatbot Lead Capture moduljának konfigurációja és a gyűjtött adatok köre megfelel az adattakarékosság elvének (GDPR 5. cikk (1) bek. c) pont).

5.2. Az Adatkezelő köteles az Adatfeldolgozót haladéktalanul értesíteni, ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy valamely utasítása a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt sérthet.

6. KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK AZ AI RENDSZER VONATKOZÁSÁBAN

6.1. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy az OpenAI és Anthropic API-n keresztül továbbított adatok — ideértve a Conversation Log-okban szereplő személyes adatokat — kizárólag a chatbot válaszgenerálásához szükséges mértékben kerülnek az API-n keresztül továbbításra, és az API-hívások tartalmát az OpenAI és az Anthropic a jelen DPA aláírásakor érvényes API feltételeik szerint nem használják fel AI modell tanítására.

6.2. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy amennyiben az OpenAI vagy az Anthropic adatkezelési feltételei az ügyfél adataira vonatkozóan hátrányosan változnak, erről az Adatkezelőt 30 napon belül értesíti.

6.3. Az Adatfeldolgozó az AI Rendszer által feldolgozott személyes adatokról nem készít profilalkotást és automatizált döntéshozatalt, amely az érintettek jogi vagy hasonlóan jelentős hatással bírna (GDPR 22. cikk).

7. ADATOK TÖRLÉSE ÉS VISSZAADÁSA A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSEKOR

7.1. A szerződéses jogviszony megszűnésekor — az ÁSZF XIV.5. pontjában meghatározott Inaktív státusz beálltától számított 90 napon belül — az Adatfeldolgozó az Adatkezelő személyes adatait visszavonhatatlanul törli, kivéve, ha jogszabály az adatok megőrzését írja elő.

7.2. A törlés előtt az Adatfeldolgozó:

- a) A törlés előtt 15 nappal értesítő emailt küld az Adatkezelőnek;
- b) Az ÁSZF XIV.4. pontja szerinti export funkcióval lehetővé teszi az adatok géppel olvasható formátumban való letöltését a 90 napos időszak alatt;
- c) A törlés megtörténtéről írásbeli megerősítést küld az Adatkezelőnek, amennyiben azt kéri.

7.3. A számviteli törvény alapján kötelezően megőrzendő számlázási adatok a törlési kötelezettség alól kivételt képeznek, és azokat az Adatfeldolgozó 8 évig köteles megőrizni. Ezen adatok kizárólag törvényes megőrzési célra használhatók.

8. FELELŐSSÉG

8.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő felé felelős a jelen DPA-ban vállalt kötelezettségek megszegéséből eredő károkért, a GDPR 82. cikke és az ÁSZF XIII. fejezetében rögzített felelősségkorlátozás keretei között.

8.2. Az Adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen módon nem felelős (GDPR 82. cikk (3) bekezdés).

8.3. Az al-adatfeldolgozó kötelezettségzegéséért az Adatfeldolgozó az Adatkezelő felé teljes felelősséggel tartozik (GDPR 28. cikk (4) bekezdés).

9. ALKALMAZANDÓ JOG

Jelen DPA-ra a magyar jog és a GDPR rendelkezései az irányadók. A jelen DPA-ból eredő jogviták rendezésére az ÁSZF XVII. fejezete szerinti joghatósági és vitarendezési rendelkezések alkalmazandók.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Jelen DPA az ÁSZF-fel egyidejűleg, 2026. július 1. napján lép hatályba.

10.2. Jelen DPA az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi; az ÁSZF megszűnésével egyidejűleg — a törlési kötelezettségekre vonatkozó rendelkezések kivételével — megszűnik.

10.3. Jelen DPA magyar és angol nyelven készül; jogvita esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

10.4. Amennyiben jelen DPA valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Miskolc, 2026. július 1.

Oleander Informatikai Kft. — Adatfeldolgozó