

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

chatt.hu — AI-alapú chatbot platform

Hatályos: 2026. július 1-től

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket, mert azok tartalmazzák a chatt.hu szolgáltatás igénybevételének feltételeit. A regisztrációval és a Szolgáltatás használatával Ön elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. A chatt.hu platform üzemeltetője:

- Cégnév: Oleander Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 - Rövidített név: Oleander Informatikai Kft.
 - Székhely: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.
 - Telephely: 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5.
 - Cégjegyzékszám: 05-09-020932
 - Adószám: 23082445-2-05
 - Nyilvántartó bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága
 - Kamara: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
 - Elektronikus levelezési cím: iroda@chatt.hu
 - Internetes cím: <https://chatt.hu>
 - Telefonszám: +36 (46) 200-400
 - Platform tárhelyszolgáltató: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (Laravel Cloud infrastruktúra, EU régió — Frankfurt, Németország)
 - CRM és email infrastruktúra: Rackforest Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
 - Fizetési szolgáltató: OTP Mobil Kft. (SimplePay), 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
-

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák az Oleander Informatikai Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a chatt.hu platformot igénybe vevő előfizetők (a továbbiakban: Előfizető) közötti jogviszonyt.

2.2. Jelen ÁSZF-ben alkalmazott fogalmak jelentése a következő:

Szolgáltatás: A Szolgáltató által a <https://chatt.hu> weboldalon elérhető, mesterséges intelligencia alapú chatbot platform (SaaS — Software as a Service), amelynek keretében az Előfizető chatbotot konfigurálhat, üzemeltethet és saját digitális felületeibe integrálhat.

Előfizető: Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Szolgáltatóval megkötött szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

Fogyasztó: Az Előfizető, amennyiben természetes személynek minősül, és a Szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja értelmében. A 2025. augusztus 22-től hatályos Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alapján a hibás teljesítésre vonatkozó fogyasztói rendelkezések a szakmájukon kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra — ideértve az egyéni vállalkozókat — szintén alkalmazandók.

Végfelhasználó: Az Előfizető által üzemeltetett chatbottal interakcióba lépő természetes személy. A Véglfelhasználó és a Szolgáltató között közvetlen szerződéses jogviszony nem keletkezik; a Véglfelhasználók felé az Előfizető felel.

Előfizetési Csomag: A Starter, Pro és Business elnevezésű, eltérő funkcionalitású és üzenetlimitű szolgáltatási szintek. Az egyes csomagok részletes specifikációja és a mindenkori díjak a <https://www.chatt.hu/arak> oldalon érhetők el.

Próbaidőszak: A regisztrációt követő 14 naptári napos, bankkártya megadása nélkül igénybe vehető ingyenes időszak, amelynek során az Előfizető a Pro csomag funkcionalitásával ismerkedhet meg.

Előfizetési Ciklus: A fizetős előfizetés esetén az egymást követő, havi vagy éves számlázási időszakok.

Inaktív Fiók: Az a fiókállapot, amelybe az Előfizető fiókja a Próbaidőszak lejártát vagy a fizetős előfizetés megszűnését követően kerül, és amelyben a Szolgáltatás funkciói nem elérhetők.

Tudásbázis: Az Előfizető által a platformra feltöltött, a chatbot válaszainak alapját képező dokumentumok, adatok és tartalmak összessége.

Conversation Log: A Véglfelhasználó és a chatbot között lezajlott párbeszéd rögzített naplója.

MCP Tool: Az Előfizető által opcionálisan aktiválható, harmadik fél rendszerekben aktív akciókat végrehajtó funkció, amely szabványos Model Context Protocol interfészen keresztül működik.

AI Rendszer: A Szolgáltatás mesterséges intelligencia komponense, amely harmadik fél AI modellek (OpenAI GPT-4.1 Mini, Anthropic Claude Sonnet) API-n keresztüli igénybevételével működik.

Saját CRM: A Szolgáltató saját fejlesztésű, saját szerverén üzemeltetett előfizetés-kezelő rendszere, amely a számlázást, az értesítéseket és az OTP SimplePay fizetési rendszeren keresztüli automatikus kártyaterheléseket kezeli.

2.3. Az ÁSZF elfogadásával az Előfizető kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.4. A Szolgáltatásra vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések — különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a GDPR (2016/679/EU rendelet), az EU AI Act (2024/1689/EU rendelet) és az EU Data Act (2023/2854/EU rendelet) — jelen ÁSZF rendelkezéseitől függetlenül irányadók. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése e jogszabályokkal ellentétes, a jogszabályi rendelkezés az irányadó.

2.5. A Ptk. 6:86. § alapján, amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezésének tartalma nem állapítható meg egyértelműen, a feltételt a feltétel meghatározójával szerződő fél — azaz az Előfizető — számára kedvezőbb módon kell értelmezni.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐTTI TÁJÉKOZTATÁS

3.1. A Szolgáltató az Eker tv. 5. §-a és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-a alapján a szerződéskötést megelőzően — a regisztrációs és fizetési folyamat során, jól látható módon — az alábbi kötelező tájékoztatást nyújtja az Előfizető számára:

- a) A Szolgáltatás főbb jellemzői és az egyes Előfizetési Csomagok funkcionális leírása (<https://www.chatt.hu/arak>);
- b) A Szolgáltató azonosító adatai (jelen ÁSZF I. fejezete szerint);
- c) Az előfizetési díjak bruttó összege, az alkalmazandó ÁFA feltüntetésével;
- d) A fizetés módja (bankkártyás fizetés OTP SimplePay rendszeren keresztül) és az automatikus megújulás ténye;
- e) A szerződés minimális időtartama (egy Előfizetési Ciklus);
- f) A felmondás módja és határideje;
- g) A Fogyasztót megillető elállási jog fennállása, illetve annak kizárásának feltételei;
- h) A panaszkezelés és a békéltető testület igénybevételeinek lehetősége.

3.2. Az elektronikusan megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a Szolgáltató azt iktatja, és az Előfizető számára a felhasználói fiókján keresztül utólagosan hozzáférhető.

IV. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A FELHASZNÁLÁSI ENGEDÉLY

4.1. A Szolgáltató az Előfizető részére SaaS modellben nyújt AI-alapú chatbot szolgáltatást. A Szolgáltató a szoftver forráskódját nem adja át; az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag interneten keresztül, böngészőn vagy API-n keresztül éri el.

4.2. A Szolgáltató az Előfizetőnek korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, harmadik személynek át nem engedhető felhasználási jogot biztosít a Szolgáltatás Előfizetési Csomag keretei közötti igénybevételeire az előfizetési díj megfizetése ellenében.

4.3. A Szolgáltatás, annak forráskódja, tárgykódja, grafikus felhasználói felülete, algoritmusai, adatbázis-struktúrája és kapcsolódó dokumentációja a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, és az 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) védelme alatt áll.

4.4. Az Előfizető nem jogosult a szoftver visszafejtésére (reverse engineering), forráskódjának megismerésére irányuló kísérletre, módosítására, adaptálására, a Szolgáltatás alapján versengő termék fejlesztésére, valamint a hozzáférési adatok harmadik személyekkel való megosztására. Az Előfizető továbbá nem jogosult a Szolgáltatás felhasználói felületét, funkcionalitását, üzleti logikáját vagy workflow-jait közvetlenül lemásolni, vagy azokból lényeges elemeket versengő termék fejlesztése érdekében átemelni.

4.5. Az Előfizető által a platformra feltöltött Tudásbázis-tartalmak, a generált Conversation Log-ok és a Lead Capture modul által gyűjtött adatok az Előfizető kizárólagos tulajdonában maradnak. A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és célból kezeli, azokat saját célra — különösen nem AI modellek tanítására, marketing célokra vagy harmadik felek részére történő értékesítésre — nem használja fel.

4.6. A Szolgáltató garantálja, hogy az Előfizető Tudásbázisa, Conversation Log-jai és az Előfizető Végfelhasználóitól gyűjtött adatok az OpenAI, az Anthropic vagy bármely más harmadik fél AI

modell tanítására nem kerülnek felhasználásra. A Szolgáltató kizárólag olyan API-kapcsolatokat tart fenn az AI modell szolgáltatókkal, amelyek az ügyféladatokat modell tanítási célú felhasználását kizárják.

V. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5.1. A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződés elektronikus úton, az alábbi lépések teljesítésével jön létre:

- a) Az Előfizető regisztrál a <https://chatt.hu> weboldalon (nevének, email-címének és jelszavának megadásával);
- b) Az Előfizető a regisztráció során két, egymástól elkülönített jelölőnégyzet aktív bepipálásával (kifejezett opt-in nyilatkozattal) külön-külön elfogadja jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót — előre bepipált megoldás nem alkalmazható;
- c) A Szolgáltató az Előfizető regisztrációjának megérkezéséről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló elektronikus üzenetet küld az Előfizető által megadott email-címre;
- d) A szerződés a visszaigazolás Előfizető részére való hozzáférhetővé válásával jön létre.

5.2. A regisztrációt követően az Előfizető 14 naptári napos, bankkártya megadása nélküli ingyenes Próbaidőszakot vehet igénybe, amelynek során a Pro csomag funkcionalitása érhető el. A Próbaidőszak személyenként és szervezetenként egy alkalommal vehető igénybe. A Szolgáltató jogosult megtagadni a Próbaidőszakot, ha azonosítható, hogy az Előfizető vagy az Előfizetővel azonos szervezethez tartozó személy korábban már igénybe vette azt.

5.3. A Próbaidőszak lejártával — amennyiben az Előfizető nem ad meg fizetési adatot és nem választ fizetős csomagot — a fiók Inaktív státuszba kerül, és a jelen ÁSZF XIV. fejezete szerinti adatkezelési és törlési szabályok alkalmazandók.

5.4. A fizetős előfizetés az Előfizető által a Saját CRM rendszeren keresztül megadott bankkártya-adatok OTP SimplePay általi sikeres rögzítésével és az első előfizetési díj sikeres terhelésével kezdődik.

5.5. A fizetési adatok megadásakor a Fogyasztó egy harmadik, önálló jelölőnégyzet bepipálásával — az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló jelölőnégyzetektől fizikailag elkülönítve — az alábbi tartalmú kifejezett nyilatkozatot teszi:

„Kifejezetten kérem a chatt.hu Szolgáltatás haladéktalan megkezdését, és tudomásul veszem, hogy ezzel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján elveszítem a 14 napos indokolás nélküli elállási jogomat.”

E nyilatkozat megtételéről a Szolgáltató haladéktalanul, tartós adathordozón (elektronikus levél formájában) visszaigazolást küld, amely rögzíti a nyilatkozat tartalmát és időpontját.

VI. DÍJAZÁS, SZÁMLÁZÁS ÉS AUTOMATIKUS MEGÚJULÁS

6.1. Az egyes Előfizetési Csomagok mindenkor díjai és részletes funkcionális leírása a Szolgáltató weboldalán, a <https://www.chatt.hu/arak> oldalon érhető el. Ez az oldal jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi; az ott feltüntetett díjak és csomagtartalmak az ÁSZF-fel azonos jogi kötőerővel bírnak.

A Szolgáltató a <https://www.chatt.hu/arak> oldalt az aktuális állapotnak megfelelően folyamatosan naprakészen tartja. Az oldalon minden változás dátummal jelölten kerül feltüntetésre. Az Előfizető a szerződéskötés időpontjában hatályos díjakat és csomagtartalmakat a Saját CRM-ben megőrzött megrendelési visszaigazolás alapján bármikor ellenőrizheti.

Díjváltozás esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF VIII. fejezete szerinti egyoldalú módosítási szabályok alapján jár el: az áremelésről legalább 30 nappal előzetesen elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt, feltüntetve az új díjak összegét, hatálybalépésük napját, és az Előfizető felmondási jogát. A <https://www.chatt.hu/arak> oldal frissítése önmagában nem minősül az Előfizető részére szóló értesítésnek; az értesítési kötelezettség kizárólag személyes email útján teljesíthető.

6.2. A fizetés kizárólag bankkártyával, az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay fizetési rendszeren keresztül lehetséges. A bankkártya-adatokat kizárólag a SimplePay PCI-DSS szabvány szerint tanúsított rendszere tárolja; a Szolgáltató a teljes kártyaszámhoz nem fér hozzá. A Saját CRM kizárólag az utolsó 4 számjegyet és a kártya lejárat dátumát tárolja azonosítási célból.

6.3. A fizetési adatok megadásával az Előfizető elfogadja az OTP Mobil Kft. SimplePay Általános Szerződési Feltételeit (<https://simplepay.hu/felhasznaloi-feltetelek/>). A SimplePay által végzett fizetési feldolgozás során felmerülő technikai problémákért a SimplePay tartozik felelősséggel; a Szolgáltató köteles az Előfizetővel együttműködni a panaszkezelés során.

6.4. Az előfizetés az Előfizetési Ciklus végén automatikusan megújul, és a Saját CRM a SimplePay rendszerén keresztül automatikusan terheli az Előfizető bankkártyáját a következő Előfizetési Ciklus díjával. Az Előfizető a fizetési adatok megadásával kifejezetten hozzájárul az ismétlődő bankkártyás terheléshez.

6.5. A Szolgáltató az automatikus megújítás előtt az alábbi határidőkkel értesíti az Előfizetőt elektronikus levélben a várható terhelés összegéről, időpontjáról és a lemondás közvetlen módjáról:

- havi előfizetés esetén: legalább 3 nappal a terhelés előtt;
- éves előfizetés esetén: legalább 14 nappal a terhelés előtt.

Az értesítő email kötelezően tartalmazza: (a) a megújulás pontos várható dátumát; (b) a levonásra kerülő bruttó összeget és a megújuló számlázási ciklus hosszát; (c) egy közvetlen hivatkozást, amely a felhasználói fiók előfizetés-lemondási oldalára mutat, ahol az előfizetés egyetlen lépésben megszüntethető.

6.6. Sikertelen bankkártyaterhelés esetén a Saját CRM értesítő elektronikus üzenetet küld az Előfizetőnek, és a sikertelen terheléstől számított 3 napon belül újabb terhelési kísérletet tesz. Az Előfizető a sikertelen első terheléstől számított 7 naptári napon belül rendezheti tartozását. A 7. nap elteltével — amennyiben a fizetés nem érkezett be — a fiók Inaktív státuszba kerül, és a XIV. fejezet szerinti törlési protokoll életbe lép.

6.7. Felfelé váltás esetén (pl. Starter csomagról Pro csomagra) az új csomag azonnal életbe lép, és a különbözet pro-rata alapon — az aktuális Előfizetési Ciklusból fennmaradó napokra vetítve — azonnal terhelésre kerül.

6.8. Lefelé váltás esetén (pl. Pro csomagról Starter csomagra) az alacsonyabb csomag a következő Előfizetési Ciklus kezdetétől érvényes. A fennmaradó, arányos különbözet jóváírásként (credit) kerül elszámolásra a következő számlázási ciklus díjába. A jóváírás kizárólag aktív előfizetés mellett, a következő esedékes díj kiegyenlítésére érvényesíthető;

készpénzre nem váltható. Amennyiben az Előfizető az előfizetését a jóváírás felhasználása előtt megszünteti, a fennmaradó credit elvész. Erről a Szolgáltató a lefelé váltás pillanatában tájékoztatja az Előfizetőt.

6.9. A Szolgáltató a sikeres kártyaterhelést követően elektronikus számlát állít ki, amely az Előfizető Saját CRM-ben megadott számlázási adatain alapul. Az Előfizető köteles számlázási adatait naprakészen tartani; a hibás adatokból eredő számlázási problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.10. Külföldi B2C Előfizető esetén a Szolgáltatás elektronikus úton nyújtott szolgáltatásnak minősül, amelynek ÁFA teljesítési helye az Előfizető lakóhelye vagy székhelye szerinti ország (2006/112/EK irányelv 58. cikk). A Szolgáltató az EU OSS (One Stop Shop) rendszerén keresztül teljesíti az EU-s tagállamokban fennálló ÁFA bevallási kötelezettségeit.

VII. VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

7.1. A Szolgáltatás digitális jellege miatt a már megkezdett és kifizetett Előfizetési Ciklusra vonatkozóan rendes felmondás esetén az Előfizető részleges vagy időarányos pénzvisszatérítésre nem jogosult. A felmondás a kifizetett időszak végével válik hatályossá; a Szolgáltatás a kifizetett időszak végéig zavartalanul igénybe vehető.

7.2. A 7.1. pont szerinti visszatérítési korlátozás kizárólag a rendes felmondásra vonatkozik, és nem érinti, illetve nem zárja ki:

- a) A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megillető elállási jogot (jelen ÁSZF XI. fejezete);
- b) A Fogyasztót a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a Ptk. 6:157–6:161. §-ai alapján megillető kellékszavatossági jogokat hibás teljesítés esetén (jelen ÁSZF IX. fejezete);
- c) A Szolgáltató szerződésszegésből eredő kártérítési felelősségét — amely a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével — az Előfizető által a káreseményt megelőző utolsó számlázási hónapban ténylegesen megfizetett előfizetési díj összegére korlátozódik (Ptk. 6:152. §).

VIII. EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

8.1. A Szolgáltató a Ptk. 6:191. § (4) bekezdése alapján jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit, az előfizetési díjakat és a <https://www.chatt.hu/arak> oldalon közzétett csomagtartalmakat egyoldalúan módosítani az alábbi objektív okokból:

- a) A Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves inflációs ráta változása;
- b) A Szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges infrastrukturális költségek (szerver, AI API díjak, fizetési szolgáltatói díjak) dokumentált emelkedése;
- c) Jogszabályi változások, amelyek a Szolgáltatás nyújtásának feltételeit érintik;
- d) Új funkciók bevezetése, amely a szolgáltatási szint érdemi bővülésével jár.

8.2. A Szolgáltató bármely módosításról — díjemelés esetén legalább 30 nappal, egyéb ÁSZF-módosítás esetén legalább 15 nappal a hatálybalépést megelőzően — elektronikus levélben értesíti az Előfizetőket. Az értesítés tartalmazza a módosítás pontos tartalmát,

hatálybalépésének napját és az Előfizető felmondási jogára vonatkozó tájékoztatást. A Szolgáltató az értesítési kötelezettségét az Előfizető által a regisztrációkor vagy utoljára megadott, aktív email-cím felé teljesíti. Az Előfizető köteles email-címét naprakészen tartani; az elavult vagy érvénytelen email-cím miatti kézbesítési sikertelenségért a Szolgáltató nem felel, és az értesítési kötelezettség az email elküldésével teljesítettnek tekintendő.

8.3. Amennyiben az Előfizető a módosítást magára nézve sérelmesnek tartja, a módosítás hatálybalépéséig jogosult a szerződést felmondani. Ha az Előfizető az értesítési határidő elteltéig nem nyilatkozik, a módosítást a ráutaló magatartás elvének megfelelően elfogadottnak kell tekinteni.

IX. HIBÁS TELJESÍTÉS ÉS KELLÉKSZAVATOSSÁG

9.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek (Ptk. 6:157. §). A Szolgáltatásnak egyidejűleg kell megfelelnie az alábbi követelményeknek:

a) Szubjektív megfelelés: A Szolgáltatásnak meg kell felelnie a jelen ÁSZF-ben, a <https://www.chatt.hu/arak> oldalon és a Szolgáltató egyéb nyilvános kommunikációjában rögzített leírásnak, funkcionalitásnak és minőségnek;

b) Objektív megfelelés: A Szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre azonos típusú digitális szolgáltatásokat (ügyfélszolgálati chatbotokat) általában használnak, és rendelkeznie kell a Fogyasztó által ésszerűen elvárható tulajdonságokkal (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 5–6. §).

9.2. Nem minősül hibás teljesítésnek, és a Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha:

a) A Fogyasztó a szerződéskötéskor külön, kifejezetten tájékoztatást kapott arról, hogy az AI Rendszer válaszainak pontossága technológiai korlátok miatt nem garantálható (ún. hallucináció jelensége), és ezt a fogyasztó a szerződéskötéskor külön és kifejezetten elfogadta (373/2021. Korm. rendelet 5. § (4) bekezdés);

b) A Szolgáltatás kiesése harmadik fél AI modell szolgáltatók (OpenAI, Anthropic) API-leállításából ered, és a Szolgáltató erről az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatta;

c) A hiba az Előfizető hibás konfigurációjára, nem rendeltetésszerű használatára vagy az Előfizető internetkapcsolatának meghibásodására vezethető vissza.

9.3. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. §-a alapján a Szolgáltató a Szolgáltatás fennállása alatt köteles biztosítani a Szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez és biztonságához szükséges frissítéseket. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által biztosított és az ÁSZF-ben előírt frissítést nem alkalmazza, a Szolgáltató mentesül a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól a frissítés hiányával összefüggő hibák tekintetében, feltéve, hogy az Előfizetőt a frissítés szükségességéről és elmaradásának következményeiről előzetesen tájékoztatta.

9.4. Hibás teljesítés esetén az Előfizető az alábbi sorrendben érvényesítheti igényeit:

Elsődleges jogorvoslat — kijavítás: Az Előfizető elsőként kijavítást kérhet. A Szolgáltató a kijavítást az igény bejelentésétől számított 5 munkanapon belül köteles elvégezni. Amennyiben a Szolgáltató a hibát 5 munkanapon belül kijavítja, és a hiba a Fogyasztónak aránytalanul nagy hátrányt nem okozott, díjleszállításnak és felmondásnak nincs helye.

Másodlagos jogorvoslat — díjleszállítás: Amennyiben a Szolgáltató a kijavítást 5 munkanapon belül nem végzi el, vagy a kijavítás sikertelen, az Előfizető arányos díjleszállítást kérhet a

hibával érintett időszakra vonatkozóan.

Végső jogorvoslat — felmondás és visszatérítés: Az Előfizető a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és az érintett időszakra jutó díj visszatérítését követelheti, ha:

- ugyanaz a hiba 30 naptári napon belül háromszor fordul elő; vagy
- egyetlen folyamatos szolgáltatáskiesés 72 órát meghalad.

9.5. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 17. §-a alapján, amennyiben a hiba a Szolgáltatás megkezdésétől számított egy éven belül jelentkezik, vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt. Ez esetben a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba a teljesítés időpontjában nem állt fenn (fordított bizonyítási teher).

9.6. Az Előfizető hibás teljesítésre vonatkozó igényét az észleléstől számított ésszerű időn, de legkésőbb 2 éven belül érvényesítheti (Ptk. 6:163. §).

X. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS (SLA), KARBANTARTÁS ÉS SLA-SZANKCIÓ

10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás 99%-os havi rendelkezésre állását garantálja, az előre tervezett karbantartási időszakok kivételével. A rendelkezésre állás az alábbi képlettel számítandó:

$$\frac{(\text{Havi percek száma} - \text{Tervezett karbantartás percei} - \text{Tényleges kiesés percei})}{(\text{Havi percek száma} - \text{Tervezett karbantartás percei})} \times 100$$

10.2. A Szolgáltató a tervezett karbantartásokról legalább 48 órával előzetesen elektronikus levélben értesíti az Előfizetőket. A tervezett karbantartási idő a rendelkezésre állás számításába nem számít bele.

10.3. A Szolgáltató az Előfizetők adatairól naponta biztonsági mentést készít, amelyet legalább 30 napig megőriz.

10.4. Az Előfizető a Szolgáltatás hibáit az iroda@chatt.hu email-címen vagy a platform admin felületén jelezheti. A Szolgáltató a bejelentéseket munkanapokon 9:00–17:00 között fogadja, és a bejelentéstől számított 2 munkanapon belül visszajelzést küld.

10.5. SLA-szankció — jóváírás

Amennyiben a ténylegesen mért havi rendelkezésre állás a garantált 99% alá esik, az Előfizető az érintett hónapra vonatkozóan arányos jóváírást igényelhet az alábbi feltételekkel:

a) Az Előfizető a kiesést az észleléstől számított 5 munkanapon belül bejelenti a Szolgáltatónak az iroda@chatt.hu email-címen;

b) A jóváírás mértéke az érintett hónapban ténylegesen kiesett, a 99%-os küszöb feletti percekre arányosan számítandó, de nem haladhatja meg az adott havi előfizetési díj összegét;

c) A jóváírás kizárólag aktív előfizetés mellett, a következő esedékes havi díjba számítható be; készpénzre nem váltható, és az előfizetés megszüntetése esetén elvész;

d) A jóváírás kizárólag a Szolgáltató infrastruktúrájából eredő kiesésre vonatkozik; harmadik fél AI modellt szolgáltatók (OpenAI, Anthropic) API-leállításából, az Előfizető internetkapcsolatának hibájából, vis maior eseményekből vagy az Előfizető hibás konfigurációjából eredő kiesések nem alapozzák meg az SLA-szankciót;

e) Az SLA-szankció iránti igény naptári hónaponként legfeljebb egy alkalommal nyújtható be az adott hónap valamennyi kiesésére összesítve. Egy hónapban bekövetkező több kiesés esetén

az igény összesítve, egy bejelentésben érvényesíthető.

10.6. Az SLA-szankció iránti igény érvényesítése nem zárja ki az Előfizető jelen ÁSZF IX. fejezete szerinti kellékszavatossági igényeit, amelyek a fentitől függetlenül érvényesíthetők tartós vagy ismétlődő hiba esetén.

XI. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS

11.1. A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelynek kezdő időpontja a fizetős előfizetés megkezdésének napja (a bankkártya-adatok SimplePay rendszerébe való sikeres rögzítésének napja).

11.2. A jelen ÁSZF V. fejezet 5.5. pontja szerinti kifejezett előzetes beleegyező nyilatkozat megtételével — amennyiben a digitális szolgáltatás az Előfizető kérésére a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődik — a Fogyasztó elállási joga a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján megszűnik.

11.3. A Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § (1a)-(1c) bekezdéseivel összhangban — a 415/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet módosítása alapján, 2026. június 19-től — a felhasználói fiókban folyamatosan elérhető, jól látható „Elállás a szerződéstől” feliratú online elállási funkciót biztosít. A funkció kizárólag akkor alkalmazható, ha a Fogyasztót az elállási jog a vonatkozó jogszabályok alapján megilleti. A folyamat: (1) a Fogyasztó az „Elállás a szerződéstől” gombra kattint; (2) megadja vagy ellenőrzi nevét, előfizetés-azonosítóját és email-címét; (3) az „Elállás megerősítése” gombbal véglegesíti szándékát; (4) a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, elektronikus levélben átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás adatait és pontos időpontját.

11.4. Az Előfizető előfizetését bármikor, indokolás nélkül felmondhatja a felhasználói fiókjában az „Előfizetés lemondása” menüpont alatt. A felmondás a következő Előfizetési Ciklus fordulónapját megelőzően bármikor megtehető; hatálya a kifizetett időszak végével áll be. A felmondás hatálybalépéséig a Szolgáltatás zavartalanul igénybe vehető.

11.5. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha az Előfizető a XII. fejezet szerinti elfogadható felhasználási feltételeket súlyosan vagy ismételten megszegi, a 7 napos türelmi idő lejártát követően sem rendezi fizetési kötelezettségét, vagy a regisztrációkor valótlan adatokat adott meg.

XII. ELFOGADHATÓ FELHASZNÁLÁS (AUP)

12.1. A Szolgáltatás kizárólag jogszerű, ügyfélszolgálati, információs és értékesítés-támogatási célokra, az EU AI Act (2024/1689/EU rendelet) szerinti korlátozott kockázatú (Limited Risk) kereteken belül használható.

12.2. Az alábbi felhasználási módok szigorúan tilosak:

a) Az EU AI Act III. melléklete szerinti magas kockázatú felhasználási esetek, így különösen: HR toborzás és önéletrajz-szűrés automatizálása; hitelképesség vagy biztosítási kockázat automatizált bírálata; egészségügyi diagnosztika vagy orvosi triázs; szublimális technikák vagy manipulatív módszerek alkalmazása; érzelmefelismerés munkahelyi vagy oktatási környezetben; biometrikus azonosítás; a 2024/1689/EU rendelet 5. cikke szerinti tiltott AI alkalmazások bármely formája;

b) Spam vagy tömeges kéretlen üzenetküldés; megtévesztő vagy félrevezető tartalom generáltatása; személyes adatok jogosulatlan gyűjtése a chatbot segítségével; szerzői joggal védett tartalom jogosulatlan feltöltése a Tudásbázisba; gyűlöletbeszéd vagy diszkriminatív tartalom; bármely hatályos jogszabályt sértő egyéb felhasználás;

c) Visszaélésszerű, automatizált (botnet-jellegű) API-terhelés; a platform korlátainak megkerülésére irányuló kísérletek; más Előfizetők adataihoz való jogosulatlan hozzáférési kísérlet.

12.3. Az Előfizető, amennyiben a Szolgáltatást saját Végfelhasználói részére üzemelteti, kizárólagosan felelős a chatbot konfigurációjáért, tartalmáért és az MCP Tool-okon keresztül végrehajtott akciókért a Végfelhasználók felé. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy chatbotja megfelel az EU AI Act 50. cikke szerinti transzparencia-kötelezettségeknek, és hogy Végfelhasználói tájékoztatást kapnak arról, hogy mesterséges intelligenciával kommunikálnak.

12.4. Az Előfizető vállalja, hogy amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben az Előfizető tartalmából, chatbot-konfigurációjából vagy AUP-sértéséből eredő igényt támaszt, az Előfizető a Szolgáltatót teljes körűen mentesíti és magára vállalja az ezzel kapcsolatos valamennyi költséget és felelősséget. Fogyasztói minőségű Előfizető esetén e mentesítési kötelezettség kizárólag szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott jogsértésre alkalmazható (Ptk. 6:152. §).

12.5. AUP-sértés esetén a Szolgáltató jogosult az érintett chatbot működését azonnali hatállyal felfüggeszteni, az Előfizetőt értesíteni és 5 munkanapos határidőt adni a jogsértés megszüntetésére. Súlyos vagy ismételt jogsértés esetén a Szolgáltató az előfizetést azonnali hatállyal megszüntetheti.

Amennyiben az Előfizető API-használata az adott előfizetési csomagra vonatkozó normális használati szint háromszorosát meghaladja, vagy a rendszer integritását veszélyeztető automatizált terhelést okoz, a Szolgáltató jogosult az érintett funkciót azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül ideiglenesen korlátozni az értesítés megküldésével egyidejűleg, és 5 munkanapos határidőt biztosít a helyzet rendezésére.

Vállalkozói minőségű Előfizető általi szándékos vagy súlyosan gondatlan AUP-sértés esetén — különösen spam küldésre való felhasználás, az EU AI Act szerinti tiltott magas kockázatú alkalmazás, vagy a platform versengő célú felhasználása esetén — a Szolgáltató jogosult a jogsértés észlelésének napjától számított minden megkezdett naptári napra 50.000 Ft összegű kötbért érvényesíteni a felmondás mellett. A kötbér érvényesítése nem zárja ki a tényleges és igazolt kár megtérítésének követelését (Ptk. 6:186. § (2) bekezdés). Fogyasztói minőségű Előfizetőre e kötbér-kikötés nem alkalmazandó.

12.6. Szerzői joggal védett tartalmak Tudásbázisból való eltávolítása iránti kérelmeket a Szolgáltató az iroda@chatt.hu email-címen fogadja és 5 munkanapon belül kivizsgálja. Az Eker tv. alapján a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként mentesül a felelősség alól az Előfizető által jogosulatlanul feltöltött tartalmak tekintetében, feltéve, hogy a jogsértésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul intézkedik az érintett tartalom eltávolításáról.

XIII. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS ÉS VIS MAIOR

13.1. Vállalkozások közötti (B2B) jogviszonyban a Szolgáltató szerződésszegéséből eredő kártérítési felelőssége az alábbiakra korlátozódik: a Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, az elmaradt haszonért (lucrum cessans), az adatvesztésért és az üzletmenet-megszakadásból eredő károkért; a Szolgáltató felelősségének maximuma az Előfizető által a káreseményt

megelőző 12 hónapban ténylegesen megfizetett előfizetési díj összege.

13.2. Fogyasztói (B2C) jogviszonyban a felelősségkorlátozás kizárólag az alábbiak szerint érvényes: nem zárható ki a Fogyasztó kellékszavatossági jogainak érvényesítése (Ptk. 6:104. § (1) bek. i) pont); nem zárható ki a szándékosan okozott, valamint emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség (Ptk. 6:152. §); a felelősség maximuma az Előfizető által a káreseményt megelőző utolsó számlázási hónapban ténylegesen megfizetett előfizetési díj összege.

13.3. Az AI Rendszer által generált tartalmak tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek jogi, orvosi, pénzügyi vagy egyéb szakmai tanácsadásnak. A nagy nyelvi modellek technológiai sajátossága, hogy statisztikai valószínűségek alapján generálnak szöveget, és időnként tényszerűen téves vagy a Tudásbázissal ellentétes információkat állíthatnak elő (ún. hallucináció). Az Előfizető a jelen ÁSZF V. fejezet 5.5. pontja szerinti elállási nyilatkozattal egyidejűleg — önálló jelölőnégyzet bepipálásával — kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja ezt a technológiai korlátot, amely a 373/2021. Korm. rendelet 5. § (4) bekezdése alapján kizárja a Szolgáltató hibás teljesítési felelősségét az AI-hallucinációkból eredő pontatlanságok tekintetében. A Szolgáltató nem felel az AI Rendszer által generált hibás tartalmakért, feltéve, hogy a platform üzemeltetése megfelel a Szolgáltatás rendeltetésének, és az Előfizető azt nem alkalmazta magas kockázatú célokra (XII. fejezet 12.2. pont a) alpontja).

13.4. Az Előfizető által opcionálisan aktiválható MCP Tool funkció lehetővé teszi, hogy a chatbot a Végfelhasználó utasítására aktív akciókat hajtson végre harmadik fél rendszerekben — ideértve a Model Context Protocol szabványt támogató valamennyi platformot. A Szolgáltató nem felel az MCP Tool által végrehajtott akciók következményeiért, feltéve, hogy a Végfelhasználó az akciót kifejezetten jóváhagyta (confirm lépés megtörtént), az akció végrehajtása naplózásra kerül (audit log), és az Előfizető az MCP Tool-t jelen ÁSZF XII. fejezetével összhangban jogszerű célokra alkalmazta. Az MCP Tool működési hibájából eredő közvetlen károkért a Szolgáltató legfeljebb az adott havi előfizetési díj erejéig felel. Az MCP Tool által esetlegesen tévesen végrehajtott akciókért a Végfelhasználó felé kizárólag az Előfizető felel mint a chatbotot üzemeltető fél.

13.5. A Szolgáltató mentesül a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és el nem hárítható körülmény akadályozza (vis maior), ideértve különösen a természeti katasztrófákat, háborút, terrorizmust, hatósági intézkedéseket, általános internetszolgáltatói leállásokat, az OpenAI és Anthropic API-szolgáltatók által okozott, a Szolgáltató részéről nem befolyásolható kieséseket, valamint a Szolgáltató informatikai infrastruktúrája ellen irányuló, az általánosan elvárható biztonsági intézkedések alkalmazása mellett sem elhárítható kibertámadásokat (ideértve különösen az elosztott túlterheléses támadást — DDoS — és zsarolóvírus-fertőzést). Vis maior esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőket, és a körülmény megszűnésével a teljesítést folytatja. Ha a vis maior 30 napot meghalad, az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és az érintett időszakra jutó díj visszatérítését kérni.

XIV. ADATOK KEZELÉSE, EXPORTÁLHATÓSÁG ÉS TÖRLÉS

14.1. Az Előfizető által a Szolgáltatásban kezelt személyes adatok vonatkozásában az Előfizető adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül a GDPR (2016/679/EU rendelet) 4. cikke alapján. A felek közötti adatfeldolgozói jogviszony részletes szabályait a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatfeldolgozói Szerződés (DPA) tartalmazza.

14.2. A Szolgáltató az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe, amelyekre az Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával általános felhatalmazást ad:

AI-adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely
Amazon Web Services EMEA SARL	Platform tárhely (Laravel Cloud, eu-central-1, Frankfurt)	Luxemburg (EU)
Rackforest Zrt.	CRM és email infrastruktúra tárhely	Magyarország (EU)
OpenAI, LLC	AI modell API (GPT-4.1 Mini)	USA (SCCs alapján)
Anthropic, PBC	AI modell API (Claude Sonnet)	USA (SCCs alapján)
OTP Mobil Kft.	Fizetési feldolgozás (SimplePay)	Magyarország (EU)
Google Ireland Limited	Webes analitika (Google Analytics)	Írország (EU) / USA (SCCs alapján)
Meta Platforms Ireland Limited	Remarketing (Facebook Pixel)	Írország (EU) / USA (SCCs alapján)

Az USA-ban székhellyel rendelkező al-adatfeldolgozókkal való adattovábbítás a GDPR 46. cikke szerinti standard szerződéses záradékok (SCCs) alapján történik. Az al-adatfeldolgozók változásáról a Szolgáltató legalább 14 nappal előzetesen értesíti az Előfizetőket; az Előfizető tiltakozása esetén jogosult a szerződést felmondani.

14.3. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait — ideértve az adatkezelés jogalapját, célját, időtartamát és az érintetti jogokat — a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a <https://www.chatt.hu/adatkezeles> oldalon érhető el.

14.4. Az EU Data Act (2023/2854/EU rendelet) alapján az Előfizető jogosult Tudásbázis-tartalmait, Conversation Log-jait és egyéb, a platformon tárolt adatait géppel olvasható, szabványos formátumban (JSON és CSV) exportálni. Az export funkció a felhasználói fiókból érhető el. Nagy adatmennyiség esetén az export folyamat akár 24 órát is igénybe vehet; az Előfizető az elkészült exportfájl letöltési linkjét email-ben kapja meg. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az export késedelméért, ha az az Előfizető adatmennyiségéből vagy az Előfizető rendszeréből eredő technikai körülményekből fakad.

14.5. Az Előfizető fiókjának Inaktív státuszba kerülésétől számított 90 naptári nap elteltével a Szolgáltató az Előfizető valamennyi adatát — a Tudásbázist, a Conversation Log-okat és a személyes adatokat — visszavonhatatlanul és véglegesen törli. Az Inaktív státusz kezdő időpontjai:

Esemény	Inaktív státusz kezdete
Próbaidőszak lejárta (nem fizet)	Azonnal a lejárat napján
Fizetős előfizetés felmondása	A kifizetett időszak utolsó napján
Nemfizetés miatti felfüggesztés	A 7 napos türelmi idő lejártával

A Szolgáltató a 90 napos törlési határidő lejárta előtt 15 nappal értesítő elektronikus levelet küld az Előfizető regisztrált email-címére, amelyben tájékoztatja a közelgő törlésről és az adatok exportálásának lehetőségéről.

14.6. Felmondás esetén az Előfizető adatai exportálhatók a felmondástól számított 30 naptári napig (adatelekérési időszak). Az EU Data Act 25. cikke alapján az adatok átadása más

szolgáltatóhoz a váltás bejelentésétől számított 30 napon belül megtörténik; a váltással kapcsolatban a Szolgáltató 2027. január 12-ig kizárólag tényleges és igazolható költségeket számíthat fel, azt követően a váltással és adatexportálással kapcsolatos díjak felszámítása tilos.

14.7. A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig köteles megőrizni. E kötelezettség a 14.5. pont szerinti törlési szabálytól eltérően alkalmazandó a számlázási adatok körében; azonban ezen adatok kizárólag a törvényes megőrzési célra használhatók.

XV. AI RENDSZER TRANSPARENTIA (EU AI Act)

15.1. A Szolgáltató a 2024/1689/EU rendelet (EU AI Act) 3. cikk (3) bekezdése alapján Provider (Fejlesztő) minőségben jár el, mivel a Szolgáltatást saját márkanéve alatt, saját szoftverarchitektúrával értékesíti a piacon.

15.2. A Szolgáltatás az EU AI Act szerint korlátozott kockázatú (Limited Risk) besorolású az alapértelmezett ügyfélszolgálati és információs funkciók tekintetében.

15.3. A Szolgáltató az EU AI Act 50. cikk (1) bekezdése alapján gondoskodik arról, hogy a chatbot widget felületén minden munkamenet megkezdésekor a Végfelhasználó egyértelmű tájékoztatást kap arról, hogy mesterséges intelligenciával kommunikál. E kötelezettség teljesítésének határideje 2026. augusztus 2.

15.4. A Szolgáltatás integrálása és felhasználása az EU AI Act III. mellékletében meghatározott magas kockázatú célokra tilos (XII. fejezet 12.2. pont a) alpontja). Az e tilalom megszegéséből eredő hatósági bírságok és harmadik fél felé fennálló felelősség teljes egészében az Előfizetőt terheli.

XVI. FELHŐSZOLGÁLTATÓ-VÁLTÁS (EU Data Act)

16.1. Az EU Data Act (2023/2854/EU rendelet) alapján az Előfizető jogosult a Szolgáltatótól más felhőszolgáltatóhoz váltani. A váltási szándék bejelentésétől számítva a szerződés legfeljebb 2 hónapos felmondási idővel szüntethető meg váltás céljából.

16.2. A felmondási idő lejártá után a Szolgáltató 30 naptári napos átmeneti időszakot biztosít, amely alatt az Előfizető adatai exportálhatók és az új szolgáltatónak átadhatók.

16.3. A Szolgáltató 2027. január 12-ig kizárólag tényleges és igazolható költségeket számíthat fel a váltással és az adatok exportálásával kapcsolatban. 2027. január 12. után a váltással és adatexportálással kapcsolatos minden díj felszámítása tilos.

XVII. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK ÉS ALKALMAZANDÓ JOG

17.1. Az Előfizető panaszát az iroda@chatt.hu email-címen vagy postai úton (3534 Miskolc, Gőz u. 7.) nyújthatja be. A Szolgáltató a panasz kézhezvételéről 5 munkanapon belül visszaigazolást küld, és az Előfizetőt a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az érdemi vizsgálat eredményéről (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés). A Szolgáltató jogosult az ismétlődő, azonos tartalmú vagy nyilvánvalóan alaptalan panaszokat — az első érdemi válasz megküldését követően — rövidített eljárásban, az első válasza való hivatkozással elutasítani.

17.2. Vállalkozói minőségű Előfizető (B2B) a Szolgáltatás hibájával, az SLA-vállalás nem teljesítésével, vagy a számlázással kapcsolatos igényét a hibás teljesítés észlelésétől, illetve a

kifogásolt eseménytől számított 90 naptári napon belül köteles írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. E határidő elmulasztása esetén a Ptk. 6:152. § alapján az igényérvényesítési jog elenyészik, kivéve, ha az Előfizető bizonyítja, hogy a késedelem rajta kívül álló elháríthatatlan okból következett be. Fogyasztói minőségű Előfizetőre a Ptk. 6:163. §-a szerinti 2 éves elévülési idő az irányadó.

17.3. Jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az Eker tv., az Fgytv., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a GDPR, az EU AI Act és az EU Data Act rendelkezései.

17.4. Vállalkozások közötti (B2B) jogvitákban a Felek kikötik a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét a Brüsszel Ia. rendelet (1215/2012/EU) 25. cikke alapján.

17.5. Fogyasztói (B2C) jogviszonyban a Fogyasztó lakóhelye szerinti EU-s tagállam kógens fogyasztóvédelmi szabályai a Felek jogválasztásától függetlenül alkalmazandók (Róma I. rendelet 6. cikk (2) bekezdés). A Fogyasztó jogosult a saját lakóhelye szerinti bíróság előtt pert indítani (Brüsszel Ia. rendelet 18. cikk (2) bekezdés).

17.6. Fogyasztói jogvita esetén az Előfizető a bírósági eljárás helyett vagy azt megelőzően a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.). Az EU-s tagállamban élő Fogyasztó a saját lakóhelye szerinti illetékes regionális békéltető testületet is igénybe veheti. A 2024. január 1-jétől hatályos fogyasztóvédelmi reform alapján a 200.000 Ft alatti fogyasztói vitákban a békéltető testület kötelező határozatot hozhat a Szolgáltatóval szemben; a Szolgáltató képviselője köteles részt venni az online meghallgatáson.

XVIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

18.1. Jelen ÁSZF 2026. július 1. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

18.2. A Felek közötti értesítések elsődlegesen elektronikus levél útján közölhetők. Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé vált.

18.3. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályoknak megfelelő, a Felek szándékához legközelebb álló rendelkezés lép.

18.4. Jelen ÁSZF korábbi verziói a <https://chatt.hu/aszf/archivum> oldalon érhetők el.

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Adatfeldolgozói Szerződés (DPA) (külön dokumentum)

2. sz. melléklet: Előfizetési csomagok és díjak — <https://www.chatt.hu/arak> (dinamikus tartalom, az ÁSZF elválaszthatatlan része)

3. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta (külön dokumentum)

Miskolc, 2026. július 1.

Oleander Informatikai Kft.